

※家長流感意願書簽署問與答※

Q1. 家長如何進行線上簽署?

A：家長透過班級 LINE 群組或其他管道，收到學校人員通知，藉由手機/平板相機或 LINE 內建之掃描工具，打開 QR 碼或點擊簽署連結，先輸入子女身分證(第一碼需大寫)及生日後，依序按指引步驟即可完成。

Q2. 是否有家長簽署之教學步驟?

A：(1) 家長收到每間學校專屬的 QR 碼或連結後，需輸入該校子女的身分證字號及生日，再依序按指引步驟即可完成。

(2) 家長操作教學影片請見(<https://reurl.cc/NxN1b5>)

Q3. 有家長反應，用手機掃描 QR 碼之後，會有無法點擊送出、注意事項無法滑動、無法點擊送出等問題，該怎麼辦?

A：此類問題大多為相容性問題，請依以下步驟進行排除。

(1) 請確認手機軟體是否更新至最新版。可從一般>設定>軟體更新，來進行更新系統程式。

(2) 確認是否使用預設瀏覽器開啟。可統一使用 LINE 的掃描工具掃描，將強制使用系統預設瀏覽器開啟，例如：Safari、Chrome 等。

(3) 若上述兩個方式都無法解決，則可能為機型較為老舊，建議請家長使用其他手機嘗試簽署，或使用電腦、平板也可順利簽署。若仍無法順利完成簽署，亦可洽學校人員協助提供紙本意願書，簽署於紙本再交回學校。

Q4：請問如何聯繫客服？

A：(1) 客服電話為 02-23959825#3201 週一至週五工作日之上午 8:30-12:00 及下午 13:30-17:30 (中午 12:00-13:30 為休息時間)。

(2) 倘非上述時間來電，將請您留下電話等候系統客服人員回電或請於客服時間再撥，或是寫信至客服信箱(cdcnias@cdc.gov.tw)詢問。

(3) 另外也可以在 LINE 官方帳號搜尋「NIAS 疫苗接種行政電子化系統」或在加入好友中輸入「@cdc_nias」，加入 LINE 官方帳號詢問系統客服人員。

Q5. 家長完成線上簽署後，如何修改意願？

A：(1)於學校預設的意願簽署截止日前，家長都可以掃描 QR 碼後修改接種意願，如逾簽署截止日期，請採紙本簽署繳回給學校。(2)若家長於簽署結果預覽頁面中，修改簽署人資料、自我評估、接種意願、簽名，將回到修改頁面，依序確認簽署流程各欄位填寫資訊後，才能完成意願簽署。(3)若家長於意願填寫完成頁面，點擊下方的「修改意願書」，則需從意願書首頁(即子女基本資料頁)重新填寫意願書。(4)若家長於首次線上簽署有留下電郵，則可點擊電郵下方的「修改意願書」，重新填寫意願書。

Q6. 若是家長選擇自行至院所接種，不在校內接種，有這個選項可以勾選嗎?還是

另外有備註欄可填寫?

A：可選填「不同意在校接種」→於「請選擇不同意在校接種原因」點選不同意原因。

Q7. 如果接種當日，醫師參考家長勾選之接種前自我評估結果及學生當日身體狀況，判定「同意在校接種」之學生不適合接種，請問如何處理？

A：醫師若評估學生當日不適合接種，但家長仍有接種需求，學校人員應依現有流程，提供補接種通知單，由家長自行攜帶學生至合約院所補接種公費疫苗。

★流感疫苗接種補充說明★

1. 本校流感疫苗品牌由淡水區衛生所配發，配合公費流感疫苗配送採「先到貨、先鋪貨、先使用」原則，於施打前一日另行公告。

→115 年度流感品牌←

廠牌	品名
國光生物科技 股份有限公司	AdimFlu-S 安定伏裂解型流感疫苗
荷商葛蘭素史克藥廠股 份有限公司台灣分公司	Fluarix Trivalent 伏流感疫苗
台灣東洋藥品工業 股份有限公司	Flucelvax 輔流威護流感疫苗 FLUAD 輔流禦流感疫苗
賽諾菲股份有限公司	Efluelda High-Dose Trivalent Influenza Vaccine 菲優達高劑量三價流感疫苗
高端疫苗生物製劑 股份有限公司	Fluvacgent 福喜健三價流感疫苗

2. 如您有開立流感疫苗「補接種通知書」自行至校外施打之需求，請您告知導師，本校將於10月21日後協助發放。

3. 有流感疫苗接種相關疑問，可洽淡海國小健康中心，02-28051698分機828。

※※ 接種當天務必攜帶健保卡 ※※